



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุยบุรี กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐๓๒ ๖๘๒๗๙๕

ที่ ปช ๐๐๓๓.๓๐๓ / พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข นั้น

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ขอรายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียน / ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

- | | | |
|----|---|-----------------|
| ๑) | เรื่องร้องเรียนทั่วไป/การให้บริการ | จำนวน ๑๐ เรื่อง |
| ๒) | เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน ๐ เรื่อง |

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปการดำเนินงานข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกุยบุรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางวลัยลักษณ์ ทักษณัติกร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

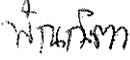

(.....)

(นายชาติรี สังข์เฉย)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านทันตกรรม)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

โรงพยาบาลกุยบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือแนบเอกสาร) - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘) Link ภายนอก : หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางวลัยลักษณ์ ทศนินิตกร) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชาติรี สังข์เฉย) ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านทันตกรรม) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวพนิดา เชื้อชาติ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	

แบบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	ประจำเดือน	เรื่อง												รวม	
		ทุจริต		พัสดุ		พฤติกรรมบริการ		หน่วยงาน		อื่นๆ		รวม			
		ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติ												
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด												๑๐			



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุยบุรี กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐๓๒ ๖๘๑ ๑๐๘ ต่อ ๑๓๓

ที่ ปช ๐๐๓๓.๓๐๓.๙/พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานแก้ไข นั้น

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ขอรายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป/การให้บริการ | จำนวน ๑๔ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ | จำนวน ๐ เรื่อง |

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำสรุปการดำเนินงานข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกุยบุรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติต่อไป

(นางวลัยลักษณ์ ทิศนนิติกกร)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นายชาติรี สังข์เฉย)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านทันตกรรม)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
 สำนักงานปลัดสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : ขออนุมัติประกาศเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือแนบเอกสาร) - สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ Link ภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางวัลย์ลักษณ์ ทศนนิติกกร) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชาติรี สังข์เฉย) ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านทันตกรรม) ราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวพัฒนิตา เชื้อชาติ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘	

แบบสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	ประจำเดือน	เรื่อง												รวม
		ทุจริต		พัสดุ		พฤติกรรมบริการ		หน่วยงาน		อื่นๆ				
		ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเป็นที่ยุติ											
๑	เมษายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒	พฤษภาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓	มิถุนายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕	สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑
๖	กันยายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด													๕	