



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุยบุรี กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐๓๒ ๖๘๒๗๙๕

ที่ ปช ๐๐๓๓.๓๐๓ / พิเศษ

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๒ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข นั้น

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ขอรายงานผลการแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

- |  |                |
|--|----------------|
| ๑) เรื่องร้องเรียนทั่วไป/การให้บริการ      | จำนวน ๘ เรื่อง |
| ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน ๐ เรื่อง |

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปการดำเนินงานข้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกุยบุรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางทรงศรี ไชยวรรณ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุญาต

(นางสาวกีรติกุล องศารา)

นายแพทย์ปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี