



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี โทร ๐ ๓๒๖๘ ๑๑๐๘

ที่ ปช ๐๐๓๓.๓๐๓/พิเศษ

วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕) ให้ผู้บริหารรับทราบ

## ๒. ข้อเท็จจริง

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ฯ ในข้อคำถาม MOIT ๑๑ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕) พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารรับทราบและนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พร้อมทั้ง Print Screen จาก Web Site

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

## ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุยบุรี

(นางทรงศรี ไชยวรรณ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวิทยา โปธาสินธุ์)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านทันตสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

แบบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๖ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	ประจำเดือน	เรื่อง										รวม
		ทุจริต		พัสดุ		พฤติกรรมบริการ		หน่วยงาน		อื่นๆ		
		ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	๓
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๒
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด												๕