



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี โทร ๐ ๓๒๖๘ ๑๑๐๘

ที่ ปช ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) ให้ผู้บริหารรับทราบ

## ๒. ข้อเท็จจริง

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ฯ ในข้อคำถาม EB ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารรับทราบและนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พร้อมทั้ง Print Screen จาก Web Site

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

## ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้ดำเนินการจัดทำสรุปรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุยบุรี

(นางทรงศรี ไชยวรรณ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายวิทยา โปธาสินธุ์)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านทันตสาธารณสุข

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี

แบบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	ประจำเดือน	เรื่อง										รวม
		ทูลจริต		พัสดุ		พฤติกรรมบริการ		หน่วยงาน		อื่นๆ		
		ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เป็นที่ยุติ	
๑	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๓	๔
๓	ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด												๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

สำหรับงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
วัน/เดือน/ปี :	๙ ธันวาคม ๒๕๖๔
หัวข้อ :	ขออนุญาตนำข้อมูลรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ขึ้นเว็บไซต์หน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือแนบเอกสาร)	-ข้อมูลรายงานผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
Link ภายนอก :	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
ทรงศรี ไชยวรรณ	วิทยา โปธาสินธุ์
(นางทรงศรี ไชยวรรณ)	(นายวิทยา โปธาสินธุ์)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ตำแหน่ง ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านทันตสาธารณสุข
วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี
	วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
พัฒนิตา เชื้อชาติ	
( นางสาวพัฒนิตา เชื้อชาติ )	
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔	