

รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี
ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 13 ธันวาคม 2561 เวลา 14.00 น.

ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลกุยบุรี

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายวิทยา	โปลาสินธุ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี
2. นางสุภจิรา	วิสิทธิ์ผ่องพิบูล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
3. นางดรุณี	จับใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
4. นางสาวลัชชา	ฉายศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
5. นางสาวภุจิ	กุลานูวัตติ	เภสัชกรชำนาญการ
6. นายเมธี	สิตาลรัศมี	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ
7. นางทรงศรี	ไชยวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
8. นางสาวนุชจรรย์	โล่ห์เหล็ก	เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน
9. นางสาวชุตินา	เสาว์ทองหยุ่น	นักกายภาพปฏิบัติการ
10. นายกรวิทย์	แดงโชติ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
11. นางสาวปุณยนุช	ไขแก้ว	นักโภชนาการ
12. นายวัชรภรณ์	ทวีสินธุ์สนธิ	นักวิชาการสาธารณสุข
13. นายฉัตรธรรม์	ปานชื่น	นักวิชาการสาธารณสุข
14. นางสาวรัตเกล้า	เจริญพร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
15. นางรัชนีกร	เครือวัลย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
16. นางสมหญิง	วีระจินตนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
17. นางราตรี	คงเจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
18. นางนิตยา	ขาวเรือง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
19. นางสาวปฤศนา	พฤศชนะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
20. นางปฎิมา	สร้อยทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
21. นางกชพร	คล้ายทอง	พนักงานสถานที่
22. นางสุวรรณี	รอดนิกร	เจ้าพนักงานพัสดุ
23. นายพลาดร	โพธิ์ทอง	คนสวน
24. นายวิชญ์	จุลสวัสดิ์	คนสวน
25. นายพัชร	พีชพันธุ์	คนสวน
26. นางสาวฐิติวรรณ	ทิพย์สังวาลย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
27. นายบุญเกิด	เสียงกล่อม	พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์
28. นางสาวขวัญใจ	ช่างแก้ว	เจ้าพนักงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

เริ่มประชุม 13.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

- 1.1 โรงพยาบาลกุยบุรี ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ HS4 ระดับพัฒนา จากสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต 5 จังหวัดราชบุรี ประจำปี 2561

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

3.1 คณะกรรมการ ได้มีทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี มีการบรรยายชื่อคณะกรรมการทั้ง 7 ด้าน โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่โดยชัดเจน ตามเอกสารแนบท้าย

3.2 คณะกรรมการ กำหนดนโยบายเฉพาะของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างชัดเจน ดังนี้

เรื่อง นโยบายระบบจัดการบริการสุขภาพในโรงพยาบาล

1. การพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน
2. โรงพยาบาลกุยบุรีจะสนับสนุนการออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ระบบงานอาคารและสภาพแวดล้อม ระบบงานความปลอดภัย ระบบงานสิ่งแวดล้อม ระบบงานสื่อสาร ระบบงานเครื่องมือแพทย์ และระบบงานสุขศึกษาในการทำงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน
3. โรงพยาบาลกุยบุรีจะดำเนินการ สนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานต่างๆให้มีคุณภาพปลอดภัย พร้อมให้บริการ
4. ผู้บังคับบัญชาในทุกระดับพึงกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
5. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของตนเอง เพื่อร่วมงานและทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
6. บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาล พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการทำงานในระบบงานต่างๆ
7. บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ และข้อกำหนดในระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
8. โรงพยาบาลกุยบุรีจะจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอให้บรรลุตามนโยบายและพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร ตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะ ความชำนาญ
9. โรงพยาบาลจะจัดให้มีการตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงานในระบบงานอาคาร และสภาพแวดล้อมระบบงานความปลอดภัย ระบบงานสิ่งแวดล้อม ระบบงานสื่อสาร ระบบงานเครื่องมือแพทย์ และระบบงานสุขศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

10. โรงพยาบาลจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้น

3.3 ผู้ประสานงานคุณภาพโรงพยาบาล นำเสนอผลการรายงานความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพ ที่ได้จากการรายงานอุบัติการณ์ ปี 2561

ลำดับความเสี่ยง	ประเด็น	จำนวนรายงาน	การประเมินความเสี่ยง			
			โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง	
					คะแนน	ระดับ
1	การแยกขยะติดเชื้อไม่ถูกต้อง	7	3	2	6	ปานกลาง
2	จนท.ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ต้องมีการรักษา	3	2	3	6	ปานกลาง
3	เกิดไฟไหม้ (ปลั๊กไฟ)	1	1	3	3	ปานกลาง
4	การไม่ปฏิบัติตามหลัก IC	1	1	3	3	ปานกลาง
5	ระบบบำบัดน้ำเสีย ไม่มีประสิทธิภาพ	4	2	1	2	ต่ำ
6	การไม่สวมเครื่องป้องกัน PPE ขณะปฏิบัติงาน	2	1	2	2	ต่ำ
7	จนท.ได้รับผลกระทบต่อสุขภาพจากโครงสร้างที่ไม่เหมาะสม	1	1	2	2	ต่ำ
8	โครงสร้างอาคารชำรุด	1	1	2	2	ต่ำ
9	ระบบซ่อมล่าช้า	1	1	2	2	ต่ำ
10	พื้นที่ในการทำงานไม่มีระบบ 5ส	3	2	1	2	ต่ำ
11	การจัดการขยะทั่วไปไม่ถูกต้อง	2	1	1	1	ต่ำ
12	ระบบประปาชำรุด	1	1	1	1	ต่ำ

3.4 คณะกรรมการ 5 ด้าน นำเสนอผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้น ประจำปี 2561

ด้านอาคารและสภาพแวดล้อม

ลำดับ	ประเด็น
1	กำแพงทรุดตัว
2	โครงสร้างท่อน้ำสูงชำรุด
3	พื้นที่ว่าง มีน้ำขัง
4	ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ
5	ระบบจราจร ไม่ปลอดภัย

ด้านความปลอดภัย

ลำดับ	ประเด็น
1	การเกิดอัคคีภัยในโรงพยาบาล
2	ระบบซ่อม ไม่ทันเวลา
3	เจ้าหน้าที่ได้รับผลกระทบต่อสุขภาพ จากการปฏิบัติงาน
4	ระบบจ่ายก๊าซทางการแพทย์ อาจเกิดการขัดข้อง ไม่ทำงาน
5	ระบบเครื่องปั่นไฟสำรอง อาจเกิดการขัดข้อง ทำให้ไฟฟ้าดับนานเกิน 5 วินาที

ด้านสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ประเด็น
1	ระบบบำบัดน้ำเสียขัดข้อง ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ
2	การคัดแยกขยะไม่ถูกต้อง
3	ระบบการฆ่าเชื้อโรคด้วยคลอรีน ไม่มีประสิทธิภาพ
4	ขาดการควบคุมปริมาณการใช้สารเคมีภายในโรงพยาบาล
5	เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบด้านสิ่งแวดล้อม ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

ด้านสื่อสาร

ลำดับ	ประเด็น
1	เครื่องมืออุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ ในกรณีออกปฏิบัติการสถานการณ์ฉุกเฉิน
2	ระบบกล้องวงจรปิด ยังไม่ครอบคลุมบริเวณพื้นที่เสี่ยง
3	เครื่องมืออุปกรณ์สื่อสาร อาจเสียหายจากภัยธรรมชาติ
4	ระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วย อาจเสียหายจากเครื่อง Server อายุการใช้งานนานเกิน 3 ปี
5	ระบบโทรศัพท์ อาจเสียหาย จากภัยธรรมชาติ

ด้านเครื่องมือแพทย์

ลำดับ	ประเด็น
1	ระบบการกำกับติดตาม จากประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดทีมเครื่องมือแพทย์ที่ชัดเจน
2	ระบบซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์ขาดประสิทธิภาพ
3	เครื่องมือทางการแพทย์ เสี่ยงต่อความไม่พร้อมใช้ เนื่องจากระบบซ่อมล่าช้า
4	เครื่องมือทางการแพทย์สำคัญ เสี่ยงต่อการไม่ได้รับการสอบเทียบอย่างครบถ้วน เนื่องจากขาดระบบการติดตาม
5	เครื่องมือทางการแพทย์ เสี่ยงต่อการไม่ได้รับการสอบเทียบ เนื่องจากขาดการวางแผนที่ชัดเจน

วาระที่ 4 เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

4.1 ประธานกำหนดให้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2562 เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการทำงาน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดด้วย

มติที่ประชุม ให้คณะกรรมการในแต่ละด้าน ทั้ง 7 ด้าน จัดทำแผนการดำเนินงานในแต่ละด้าน ส่งที่ผู้ประสานงาน ภายใน วันที่ 28 ธันวาคม 2561

วาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

ไม่มี

นัดประชุมคณะกรรมการจัดการคุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ครั้งต่อไป มิถุนายน 2562

นางรัตเกล้า เจริญพร
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

ทันตแพทย์วิทยา โปธาสินธุ์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี
ผู้รับรองรายงานการประชุม