



ข้อกำหนด ด้านสื่อสารในโรงพยาบาล

ขอบข่าย

๑. ข้อกำหนดด้านสื่อสารในโรงพยาบาลนี้ กำหนดข้อแนะนำและด้านระบบสื่อสารที่ใช้ในโรงพยาบาล เพื่อความพร้อมในการใช้งานอย่างถูกต้อง ตามกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. ข้อกำหนดด้านสื่อสารในโรงพยาบาลนี้ สามารถใช้ได้กับโรงพยาบาลทุกประเภท ทุกขนาด

บทนิยาม

๑. ระบบสื่อสาร หมายถึง การสื่อสารด้านการใช้ระบบเรียกพยาบาล เครื่องวิทยุคมนาคม โทรศัพท์เสียงตามสาย เคเบิลทีวี กล้องวงจรปิด ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล
๒. เครื่องวิทยุคมนาคม หมายถึงวิทยุสื่อสารคมนาคมชนิดประจำที่ ชนิดเคลื่อนที่(ติดตั้งในยานพาหนะ)หรือชนิดมือถือ ระบบ VHF/FM, HF/SSB ,UHF/FM
๓. ตรวจสอบ หมายถึง การตรวจพิจารณาความเรียบร้อยของชิ้นส่วนหรือกลไกการทำงาน อุปกรณ์สื่อสารให้มีความพร้อมใช้งาน ตามที่กำหนด
๔. บำรุงรักษา หมายถึง การดูแลชิ้นส่วนหรือกลไกตามระยะเวลาใช้งานอุปกรณ์สื่อสารตลอดระยะเวลาใช้งาน ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ตามที่กำหนด
๕. ทดสอบ หมายถึง การตรวจสอบและทดลองใช้งาน ชิ้นส่วนอุปกรณ์หรือกลไกการทำงานของอุปกรณ์เพื่อความถูกต้อง ตามที่กำหนด

บททั่วไป

๑. โรงพยาบาลต้องมีหน่วยงานรับผิดชอบด้านระบบสื่อสาร
๒. โรงพยาบาลต้องจัดให้มีข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยการใช้ระบบสื่อสารทั้งภายในภายนอกองค์กรและต้องจัดให้มีการอบรมการฝึกปฏิบัติจนกว่าบุคลากรจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องในการทำงานทุกระดับ
๓. ครุภัณฑ์สื่อสารต้องเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องหรือได้รับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
๔. ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ด้านระบบสื่อสารประเภทที่กฎหมายกำหนดให้ต้องมีการขออนุญาตติดตั้ง ขออนุญาตใช้งาน และการยกเลิกการใช้งานต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด
๕. การติดตั้งและการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารต้องเป็นไปหลักวิศวกรรมหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน
๖. ผู้ควบคุมการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบสื่อสาร
 - ๑) ต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายควบคุมกำหนด
 - ๒) จบการศึกษาในระดับไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ด้านที่เกี่ยวข้อง)
 - ๓) มีประสบการณ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า ๑ ปี หรือ

- ๔) ผ่านการอบรมการบำรุงรักษาจากผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ
๗. การยกเลิกการใช้งานครุภัณฑ์สื่อสารต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

เครื่องวิทยุคมนาคม

๑. โรงพยาบาลต้องปฏิบัติตามระเบียบ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

๒. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลประวัติครุภัณฑ์ระบบสื่อสารโดยเฉพาะเครื่องวิทยุคมนาคมในโรงพยาบาล ประกอบด้วย

- ๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)
- ๒) ID Number (หมายเลข กสทช.)
- ๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)
- ๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)
- ๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)
- ๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)
- ๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายความการค้า)
- ๘) ผู้จำหน่าย
 - ชื่อสถานประกอบการ
 - ที่อยู่
 - เบอร์โทรศัพท์

๙) ราคาครุภัณฑ์สื่อสาร

๑๐)วันที่ได้รับครุภัณฑ์(วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)

๑๑)วิธีการได้มาครุภัณฑ์(เอกสารอ้างอิงการได้มาของครุภัณฑ์ ได้แก่ การจัดซื้อ จัดจ้าง การนำเข้า การโอน การบริจาค เป็นต้น)

๑๑)ใช้งาน(อาคาร สถานที่ และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๑๒)อุปกรณ์ประกอบของเครื่องวิทยุคมนาคม

๑๓)ต้องมีข้อมูลเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมที่ใช้สำหรับติดตั้ง ณ สถานที่วิทยุคมนาคมนั้น ไม่ว่าจะเป็นชนิดของสายอากาศ ความยาวและชนิดของสายนำสัญญาณ ชนิดของขั้วต่อ การ ต่อพวง ข้อมูลอัตราขยายและรูปแบบการแพร่กระจายคลื่นของสายอากาศ และรายละเอียดทางไฟฟ้าต่าง ๆ

๓. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบสื่อสาร ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้วิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๔. จัดให้มีการตรวจสอบ หรือทดสอบ ก่อนการใช้งานทุกครั้งโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งาน และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๕. ผู้ใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมต้องได้รับอนุญาตและมีบัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

๖. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน

ระบบเสียงตามสาย

โรงพยาบาลต้องมีระบบเสียงตามสาย โดยมีข้อกำหนดดังนี้

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลระบบเสียงตามสายในโรงพยาบาล

- ๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)
- ๒) ID Number (หมายเลขประจำตัวครุภัณฑ์ที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุการใช้งาน)
- ๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)
- ๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)
- ๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)
- ๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)
- ๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายความการค้า)
- ๘) ผู้จำหน่าย
 - ชื่อสถานประกอบการ
 - ที่อยู่
 - เบอร์โทรศัพท์
- ๙) ราคากระบบเสียงตามสาย
- ๑๐) วันที่ได้รับครุภัณฑ์(วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)
- ๑๑) วิธีการได้มาครุภัณฑ์
- ๑๒) สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งานหรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบเสียงตามสาย ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. จัดให้มีผังแสดงการประกาศแต่ละจุด และการประกาศทั้งหมดของพื้นที่ให้บริการระบบ

๔. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน

๕. จัดให้มีการตรวจสอบ หรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งานและเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๖. ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลการประกาศ ไว้เพื่อการตรวจสอบและประเมินผล

ระบบโทรศัพท์

โรงพยาบาลต้องมีระบบโทรศัพท์ โทรสาร สำหรับการติดต่อภายนอกและภายในหน่วยงาน โดยมีข้อกำหนดดังนี้

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลระบบโทรศัพท์ โทรสาร ภายในโรงพยาบาล

- ๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)
- ๒) ID Number
- ๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)
- ๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)
- ๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)
- ๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)

๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายการค้า)

๘) ผู้จำหน่าย

- ชื่อสถานประกอบการ
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

๙) ราคาระบบโทรศัพท์

๑๐)วันที่ได้รับครุภัณฑ์ (วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)

๑๑)วิธีการได้มาครุภัณฑ์

๑๒)สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. ต้องมีฐานข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ภายในของโรงพยาบาล

๔. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน

๕. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน

๖. จัดให้มีการตรวจสอบหรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งาน และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

ระบบเรียกพยาบาล

โรงพยาบาลต้องจัดให้มีระบบเรียกพยาบาล ตามจำนวนของเตียงผู้ป่วยที่ให้บริการเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ป่วย เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยได้ในยามฉุกเฉิน

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลระบบเรียกพยาบาลในโรงพยาบาล

๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)

๒) ID Number

๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)

๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)

๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)

๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)

๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายการค้า)

๘) ผู้จำหน่าย

- ชื่อสถานประกอบการ
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

๙) ราคาระบบเรียกพยาบาล

๑๐)วันที่ได้รับครุภัณฑ์(วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)

๑๑)วิธีการได้มาครุภัณฑ์

๑๒)สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบเรียกพยาบาล ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. จัดให้มีผังแสดงตำแหน่งของพื้นที่ให้บริการระบบ

๔. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน

๕. จัดให้มีการตรวจสอบหรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งานและเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

ระบบกล้องวงจรปิด

โรงพยาบาลต้องมีระบบกล้องวงจรปิด สำหรับการควบคุมความปลอดภัย ติดตามสถานการณ์การสื่อสาร ภายในหน่วยงาน

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลระบบกล้องวงจรปิด ภายในโรงพยาบาล

๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)

๒) ID Number

๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)

๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)

๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)

๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)

๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายการค้า)

๘) ผู้จำหน่าย

● ชื่อสถานประกอบการ

● ที่อยู่

● เบอร์โทรศัพท์

๙) ราคาระบบกล้องวงจรปิด

๑๐)วันที่ได้รับครุภัณฑ์ (วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)

๑๑)วิธีการได้มาครุภัณฑ์

๑๒)สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบกล้องวงจรปิด ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าว ให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. ต้องมีฐานข้อมูลของกล้องวงจรปิด ภายในของโรงพยาบาล

๔. จัดให้มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดที่มีความละเอียดสูง ในจุดที่สำคัญ และต้องการควบคุมอย่างทั่วถึง

๕. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน

๖. จะต้องมีการตรวจสอบติดตามได้ทั้งภายในและจากภายนอกโดยผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

๗. จัดให้มีการตรวจสอบหรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งาน และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

ระบบเคเบิลทีวี

โรงพยาบาลต้องมีระบบเคเบิลทีวี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูล ติดตามสถานการณ์ การสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและบุคลากรภายในหน่วยงาน

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลระบบเคเบิลทีวี ภายในโรงพยาบาล

- ๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)
- ๒) ID Number
- ๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)
- ๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)
- ๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)
- ๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)
- ๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายความการค้า)
- ๘) ผู้จำหน่าย
 - ชื่อสถานประกอบการ
 - ที่อยู่
 - เบอร์โทรศัพท์
- ๙) ราคากระบบเคเบิลทีวี
- ๑๐) วันที่ได้รับครุภัณฑ์ (วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)
- ๑๑) วิธีการได้มาครุภัณฑ์
- ๑๒) สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบเคเบิลทีวี ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. ต้องมีฐานข้อมูลของเคเบิลทีวี จำนวนช่องในการกระจายข้อมูล จุดติดตั้ง เวลาในการใช้งานภายในของโรงพยาบาล

๔. จัดให้มีการติดตั้งระบบเคเบิลทีวี ในจุดที่สำคัญ เพื่อการรายงานภายในองค์กร และข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ

๕. จัดให้มีการตรวจสอบหรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งาน และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

โรงพยาบาลต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลการติดต่อสื่อสารทางด้านข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรเป็นไปอย่างดีสำหรับการสื่อสาร ทั้งแนวราบและแนวระดับ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

๑. โรงพยาบาล จัดทำข้อมูลเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ภายในโรงพยาบาล

- ๑) ชื่อครุภัณฑ์(ระบุชื่อตามแนวทางการกำหนดรหัสเครื่องมือ)
- ๒) ID Number
- ๓) ยี่ห้อ(ชื่อทางการค้า)
- ๔) รุ่น(ชื่อหรือรหัสรุ่นของเครื่อง)

- ๕) หมายเลขเครื่อง(เลขลำดับการผลิตเครื่อง)
- ๖) ผู้ผลิต(บริษัทผู้ผลิตเครื่อง)
- ๗) ประเทศผู้ผลิต(ประเทศผู้ผลิตหรือประเทศเจ้าของเครื่องหมายความ)
- ๘) ผู้จำหน่าย

- ชื่อสถานประกอบการ
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

๙) ราคาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล

๑๐)วันที่ได้รับครุภัณฑ์ (วันที่ได้รับครุภัณฑ์เข้าใช้งานในโรงพยาบาล)

๑๑)วิธีการได้มาครุภัณฑ์

๑๒)สถานที่ใช้งาน(อาคาร สถานที่และห้องที่ติดตั้งใช้งาน หรือนำไปใช้งาน)

๒. จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ตามคู่มือการใช้งานที่ผู้ผลิตกำหนด หากไม่มีคู่มือดังกล่าวให้โรงพยาบาลหรือวิศวกรหรือผู้เชี่ยวชาญ กำหนดขึ้นเป็นคู่มือและดำเนินการบำรุงรักษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม

๓. ต้องมีฐานข้อมูลของเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ภายในของโรงพยาบาล

๔. จัดให้มีการติดตั้งเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล โดยมุ่งเน้นความปลอดภัยในการใช้งาน การควบคุมอย่างทั่วถึง โดยต้องสามารถแยกระบบกันได้อย่างชัดเจน

๕. จัดให้มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับระบบโดยเฉพาะเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉิน จะต้องมีการตรวจสอบติดตามได้ทั้งภายในและจากภายนอก

๖. จัดให้มีการตรวจสอบหรือทดสอบ การใช้งานโดยผู้ดูแลรับผิดชอบการใช้งาน และเก็บผลการดำเนินการไว้เพื่อการตรวจติดตาม