

# สำเนาฉบับ

คำสั่งโรงพยาบาลกุยบุรี

ที่ ๑๐๑ / ๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบร้องเรียนเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรี

ในสภาพปัจจุบัน ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังจากการให้บริการสุขภาพสูงเพิ่มขึ้นตามการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารที่มีทุกช่องทางให้ประชาชนรับรู้ ดังนั้นเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรี จำเป็นต้องมีระบบ/ช่องทางที่จะสื่อสารให้ประชาชนที่มารับบริการรับรู้ระบบการให้บริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจ ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา ลดข้อขัดแย้ง การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเมื่อการบริการนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง เพื่อให้โรงพยาบาลมีระบบในการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบร้องเรียนเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรี ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายวิทยา โปธาสินธุ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี	ประธาน
๒. นางสาวพรรษา สวยพริ้ง	สาธารณสุขอำเภอกุยบุรี	รองประธาน
๓. นายสกล ตั้งจรรยาธรรม	นายแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๔. นายสามารถ ปิติเจริญพันธ์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายพงศ์พันธ์ รัตนธรรมวัฒน์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางดรณี จีบใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวกวี กุลานาวีดิ	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสินีนารถ อิ่มแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายสทาวุธ วงษ์โท	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวปฤศนา พฤศชนะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวสุธัญญา โตสกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางรัตเกล้า เจริญพร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางทรงศรี ไชยวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
๑๔. นางอนงค์ อยู่ปาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

## บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบายและวางแผนกลยุทธ์การจัดการเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้รับบริการ
- ประสานระบบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนในด้านต่างๆของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรีเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน
- ออกแบบ พัฒนา จัดระบบรายงานเรื่องร้องเรียนของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรี
- สำรวจและจัดทำบัญชีรายงานเรื่องร้องเรียนและเฝ้าติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
- จัดทำบันทึกเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหารเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรีและบันทึกตอบกลับผู้รับบริการ
- รวบรวม วิเคราะห์ ทบทวนอุบัติการณ์ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและวางมาตรการป้องกันเรื่องร้องเรียน
- ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานและรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการบริหารเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอกุยบุรี

สั่ง ณ วันที่

๒-1 เม.ย. 2556

(นายวิทยา โปธาสินธุ์)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านทันตสาธารณสุข  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุยบุรี