

## ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลกุยบุรี

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ หมายถึง การที่ประชาชนบอกเล่าเรื่องราวต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทา ความเดือดร้อนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ถือเป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐ ทราบว่า การบริหารราชการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ซึ่งรัฐบาลทุกยุคทุกสมัยและหน่วยงานของรัฐได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็นเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และ ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลและหน่วยงานของรัฐมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นในสังคม ประชาชนจึงสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆที่หน่วยงานของรัฐกำหนดขึ้นได้

ดังนั้น หากประชาชนได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมายของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ในสังกัดโรงพยาบาลกุยบุรี สามารถร้องเรียนได้โดยผ่านช่องทาง ดังนี้

1. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 3268 1108 ต่อ 142 สายตรง 032-682795
2. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ : โรงพยาบาลกุยบุรี ที่ตั้ง 41/1 หมู่ 5 ถนนเพชรเกษม ต.กุยบุรี  
อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
3. ทาง e-mail : buriburi\_hospital@hotmail.com
4. ด้วยตนเอง : กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี
5. ผู้รับเรื่องร้องเรียนมีทั้งหมด 10 ตู้ ตามจุดบริการที่ โรงพยาบาลกุยบุรี เปิดตู้ทุกวัน จันทร์ พุธ ศุกร์
6. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานของรัฐอื่นๆ เช่น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ภาครัฐ สาย

ตรง 1111 หรือศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดหรืออำเภอ เป็นต้น

โดย กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกุยบุรี